

BETALINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Hieronder vindt u de betalings- en leveringsvoorwaarden van Mulder Systeembeheer. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen door Mulder Systeembeheer, tenzij anders vermeld wordt in een schriftelijke overeenkomst. Door ondertekening van een overeenkomst met Mulder Systeembeheer verklaart u op de hoogte te zijn van deze betalings- en leveringsvoorwaarden.

Inhoudsopgave

Artikel 1, Definities.....	1
Artikel 2, Toepasselijkheid.....	1
Artikel 3, Aanbieding en acceptatie.....	1
Artikel 4, Uitvoering van de overeenkomst.....	2
Artikel 5, Duur en beëindiging.....	2
Artikel 6, Levering en levertijd.....	2
Artikel 7, Overmacht.....	3
Artikel 8, Prijzen.....	3
Artikel 9, Betaling.....	3
Artikel 10, Copyright.....	4
Artikel 11, Aansprakelijkheid.....	4
Artikel 12, Overdracht van rechten en verplichtingen.....	4
Artikel 13, Reclamatie.....	4
Artikel 14, Wijziging van de betalings- en leveringsvoorwaarden.....	4
Artikel 15, Overig.....	5
Artikel 16, Geschillenregeling en toepasselijk recht.....	5

Artikel 1, Definities

1. Netwerkomgeving: benodigde hard- en software voor de geautomatiseerde bedrijfsprocessen.
2. Website: een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.
3. Onderhoud netwerkomgeving: het door Mulder Systeembeheer installeren van noodzakelijke software updates en vervangen van verouderde hardware.
4. Onderhoud van een website: het door Mulder Systeembeheer inpassen van nieuwe, door de opdrachtgever aangeleverde, informatie (tekst, afbeeldingen) in de bestaande website van de opdrachtgever, ofwel het schrijven van nieuwe of veranderen van bestaande teksten in de bestaande website van de opdrachtgever.
5. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Mulder Systeembeheer een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

Artikel 2, Toepasselijkheid

1. Door ondertekening van een overeenkomst met Mulder Systeembeheer verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de betalings- en leveringsvoorwaarden van Mulder Systeembeheer en dat hij met deze leveringsvoorwaarden akkoord gaat.
2. Afwijken van de betalings- en leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer die expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Mulder Systeembeheer opgenomen wordt.

Artikel 3, Aanbieding en acceptatie

1. Alle offertes en prijsopgave door Mulder Systeembeheer zijn geheel vrijblijvend.
2. Offertes en prijsopgave door Mulder Systeembeheer blijven 2 maanden geldig, tenzij een andere termijn wordt vermeld door Mulder Systeembeheer. Facturering geschiedt op basis van deze offerte.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Mulder Systeembeheer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mulder Systeembeheer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4, Uitvoering van de overeenkomst

1. Mulder Systeembeheer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Mulder Systeembeheer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mulder Systeembeheer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mulder Systeembeheer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Mulder Systeembeheer zijn verstrekt, heeft Mulder Systeembeheer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Mulder Systeembeheer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Mulder Systeembeheer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Mulder Systeembeheer kenbaar behoorde te zijn.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Mulder Systeembeheer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Indien door Mulder Systeembeheer of door opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
7. Opdrachtgever vrijwaart Mulder Systeembeheer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5, Duur en beëindiging

1. Het ontwerpen en/of installeren van een nieuwe installatie door Mulder Systeembeheer voor de opdrachtgever wordt beschouwd als een eenmalige verbintenis en kent derhalve geen verplichte looptijd. Uiteraard wordt in een mondelinge of schriftelijke overeenkomst een levertijd afgesproken voor de installatie.
2. Een onderhoudsovereenkomst met betrekking tot een nieuwe en/of bestaande installatie tussen Mulder Systeembeheer en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 3 maanden, mits anders tussen Mulder Systeembeheer en de opdrachtgever is overeengekomen. Zonder opzegging van de overeenkomst door de opdrachtgever wordt na het verstrijken van de looptijd, de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor telkens de overeengekomen looptijd. Het opzeggen van de onderhoudsovereenkomst is mogelijk tot 1 maand voordat de overeenkomst verlengd wordt.
3. Een webhosting-overeenkomst tussen Mulder Systeembeheer en de opdrachtgever kent een minimale looptijd van 1 jaar en wordt ieder jaar stilzwijgend verlengd voor telkens een volledig jaar. Het opzeggen van de webhosting-overeenkomst is mogelijk tot 2 maanden voordat de overeenkomst verlengd wordt.
4. Mulder Systeembeheer kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Mulder Systeembeheer gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden.
5. Mulder Systeembeheer heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schade vergoeding.

Artikel 6, Levering en levertijd

1. Mulder Systeembeheer gaat na bevestiging van de offerte, de voor de offerte benodigde hardware bestellen en met de opdrachtgever de eerst mogelijke installatie datum afstemmen. Bij wijzigingen van de levertermijn van de toeleverancier van Mulder Systeembeheer, zal Mulder Systeembeheer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele consequenties op de hoogte stellen.
2. Bij het ontwerpen van een installatie/website maakt Mulder Systeembeheer eerst een basisontwerp en legt dit ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde controleert dit ontwerp en geeft commentaar, aan- en/of opmerkingen zo spoedig mogelijk door aan Mulder Systeembeheer. Wanneer de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn ten opzichte van de afgesproken installatiedatum reageert op het basisontwerp, gaat Mulder Systeembeheer ervan uit dat opdrachtgever akkoord gaat met het basisontwerp. Na ontvangst van de reacties van de opdrachtgever op het basisontwerp of het binnen een redelijke termijn uitblijven van zulke reacties gaat Mulder Systeembeheer over tot het voltooiën van de volledige installatie.

3. Mocht Mulder Systeembeheer onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan zijn verplichtingen te voldoen, kan Mulder Systeembeheer alleen schriftelijk ingebreke worden gesteld, waarbij Mulder Systeembeheer een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
4. Door Mulder Systeembeheer gemaakte websites worden op een nader te specificeren wijze (ftp, e-mail, dvd of USB stick) aan de opdrachtgever verstrekt. Wanneer de opdrachtgever tevens een webhosting-contract sluit via Mulder Systeembeheer wordt de website gratis op de server geïnstalleerd door Mulder Systeembeheer.

Artikel 7, Overmacht

1. Mulder Systeembeheer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Mulder Systeembeheer als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Mulder Systeembeheer alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Mulder Systeembeheer geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Mulder Systeembeheer tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

Artikel 8, Prijzen

1. Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders vermeld staat.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door Mulder Systeembeheer minimaal 2 maanden van tevoren bekendgemaakt aan de opdrachtgever. Laatstgenoemde is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden.
3. Indien de installatielocatie van de opdrachtgever zich op een afstand van meer dan 5km vanaf de hoofdlocatie van Mulder Systeembeheer bevindt, wordt een tarief van 40 (zegge veertig) eurocent per kilometer gerekend. Installatielocaties binnen 5km reistijd vanaf de hoofdlocatie van Mulder Systeembeheer zijn vrij van voorrijkosten.

Artikel 9, Betaling

1. Vanaf het moment dat een overeenkomst wordt gesloten tussen de opdrachtgever en Mulder Systeembeheer is de opdrachtgever betalingsverplicht. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Mulder Systeembeheer het verschuldigde bedrag te voldoen.
2. Bij een onderhoudscontract wordt door Mulder Systeembeheer aan de opdrachtgever elk kwartaal een factuur gestuurd. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Mulder Systeembeheer het verschuldigde bedrag te voldoen.
3. Indien het totaalbedrag van de opdracht boven de 300 (zegge driehonderd) euro ligt, dient de opdrachtgever een aanbetaling aan Mulder Systeembeheer te voldoen van 30% van de hoofdsom van de opdracht. Bovengenoemde aanbetaling wordt na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever van de offerte door Mulder Systeembeheer gefactureerd. De opdrachtgever dient binnen 14 dagen na het verzenden van de factuur door Mulder Systeembeheer het verschuldigde bedrag te voldoen.
4. In genoemde gevallen behoudt Mulder Systeembeheer zich het recht voor eventuele lopende werkzaamheden of geleverde diensten tijdelijk te staken, totdat de verschuldigde bedragen zijn ontvangen.
5. Vanaf het moment dat de opdrachtgever de betalingstermijn (14 dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) overschrijdt, is hij zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling in gebreke.
6. Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Mulder Systeembeheer een aanmaning tot betaling verstuurd.
7. Mocht het gefactureerde bedrag in de ogen van de opdrachtgever onjuist zijn, dan dient hij terstond, doch uiterlijk binnen 2 weken na facturering Mulder Systeembeheer hiervan op de hoogte te stellen. Laatstgenoemde zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden, die binnen 14 dagen na verzending voldaan moet worden.
8. Indien Mulder Systeembeheer abusievelijk een groter bedrag dan het gefactureerde bedrag ontvangt, zal Mulder Systeembeheer het teveel ontvangen bedrag direct na eigen ontdekking of op het eerste verzoek van de opdrachtgever terugstorten op de rekening van de opdrachtgever.
9. Opdrachtgever wordt pas eigenaar van of krijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen jegens Mulder Systeembeheer heeft voldaan.

Artikel 10, Copyright

1. Al het door Mulder Systeembeheer vervaardigde website programmacode mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Mulder Systeembeheer niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is. Onderhoud door derden van door Mulder Systeembeheer gemaakte websites is slechts toegestaan wanneer de door Mulder Systeembeheer vervaardigde onderdelen worden gebruikt in de website van de opdrachtgever dat bij Mulder Systeembeheer een contract is aangegaan.
2. Het eigendom van door Mulder Systeembeheer verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Mulder Systeembeheer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Mulder Systeembeheer gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
3. Mulder Systeembeheer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 11, Aansprakelijkheid

1. Voorzover Mulder Systeembeheer bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Mulder Systeembeheer weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Mulder Systeembeheer op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Mulder Systeembeheer of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Mulder Systeembeheer.
2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Mulder Systeembeheer slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Mulder Systeembeheer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
3. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Mulder Systeembeheer kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.
4. Mulder Systeembeheer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde documenten/materiaal.
5. De opdrachtgever dient Mulder Systeembeheer terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Mulder Systeembeheer geleden schade.

Artikel 12, Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Mulder Systeembeheer noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit gesloten overeenkomsten over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 13, Reclamatie

1. De opdrachtgever heeft gedurende 30 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten/diensten te melden aan Mulder Systeembeheer, waarna Mulder Systeembeheer deze gebreken zal trachten te verhelpen. Wanneer aan Mulder Systeembeheer binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
2. Reclamatie schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Artikel 14, Wijziging van de betalings- en leveringsvoorwaarden

1. Mulder Systeembeheer behoudt zich het recht voor deze betalings- en leveringsvoorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
3. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde betalings- en leveringsvoorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de leveringsvoorwaarden of binnen 7 dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de leveringsvoorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 15, Overig

1. Wanneer Mulder Systeembeheer bemiddelt tussen een opdrachtgever en een derde partij, is opdrachtgever tevens gebonden aan de voorwaarden die deze derde partij stelt.
2. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Mulder Systeembeheer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
3. Mulder Systeembeheer is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 16, Geschillenregeling en toepasselijk recht

1. Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze betalings- en leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Mulder Systeembeheer en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.
2. Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.